



GIARDINO

MOUNTAIN

Zeugnis

für **Francesco Dore**, geboren am 3. Dezember 1963, aus Italien,
für die Zeit von 24. Juni 2015 bis 29. September 2015,
von 10. Dezember 2015 bis 27. März 2016,
von 23. Juni 2016 bis 02. Oktober 2016,
von 09. Dezember 2016 und 25. März 2017,
von 23. Juni 2017 bis 16. September 2017,
von 6. Dezember 2018 bis 23. März 2019,
von 27. Juni 2019 bis 14. Oktober 2019,
sowie von 3. Dezember 2019 bis 14. März 2020, als

Night Manager

Ungezwungener Luxus mit Charakter – wie ein mediterraner Garten bieten die Hotels der Giardino Group Orte unverfälschter Erholung, unvergleichbaren Lifestyle und Genuss, der neue Massstäbe setzt. Einzigartige exklusive Hotels, Restaurants und Lounges an besten Lagen in Ascona, Minusio-Locarno, Champfèr-St. Moritz und Zürich zeichnen die Giardino Hotel Group aus. Jeder dieser Betriebe übernimmt in Konzept und Design Elemente der regionalen und kulturellen Vielfalt und interpretiert sie neu. Den Fokus setzt die Giardino Group auf Erlebniswelten, Inszenierungen, Gesundheit, Fitness und höchste Qualität sowie überraschende Details und hervorragenden Service – immer mit einem Lächeln auf den Lippen.

Francesco Dore war bereits die achte Saison im Hotel Giardino Mountain tätig. Seine Aufgaben als Night Manager umfassten:

- Die Verantwortung während der Nacht für die Tages- und Monatsabschlüsse (Protel)
- Die Tagesabrechnungen der verschiedenen Outlets
- Die Bankeinzahlungen und Kreditkartenabschlüsse
- Allgemeine Réceptionsarbeiten während der Nacht

Bei Spätanreisen übernahm Herr Dore das Check In der Gäste und bei Frühabreisen das Check Out, mit Gepäck- und Valet Service, sowie die allgemeine Gästebetreuung und den Telefondienst. Zu seinem weiteren Aufgabengebiet gehörten die Sicherheit des gesamten Hotels während der Nacht, sowie das Wohlergehen der Gäste und Mitarbeiter. Dank seiner grossen Flexibilität erfüllte Francesco Dore auch nachts Essenswünsche der Gäste aus der kleinen Menükarte und erledigte kleinere Reinigungsarbeiten.



GIARDINO

MOUNTAIN

Wir haben Francesco Dore erneut als sehr flexiblen, verantwortungsbewussten und belastbaren Mitarbeiter kennen und schätzen gelernt. Zu seinen besonderen Stärken gehören sein überlegtes und gästeorientiertes Handeln sowie seine ruhige und gewissenhafte Arbeitsweise. Dank seiner langjährigen Erfahrung, konnte Herr Dore auch mit kurzfristigen Änderungen gut umgehen und auch in Situationen mit grossem Arbeitsanfall konnte er immer die Ruhe bewahren. Er erfüllte jederzeit unsere hohen Giardino Qualitätsstandards und erledigte die ihm übertragenen Aufgaben zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Dank seines freundlichen Charakters war Francesco Dore bei Gästen, Vorgesetzten und Kollegen geschätzt und beliebt. Die alleinige Verantwortung über die Réception während der Nacht übernahm Francesco Dore stets mit grosser Zuverlässigkeit und Kompetenz. Man konnte sich zu jedem Zeitpunkt auf ihn verlassen und der Sicherheitsaspekt in der Nacht war immer gewährleistet.

Francesco Dore verlässt uns zum Ende der Wintersaison. Wir bedanken uns herzlich für seinen geleisteten Einsatz im Giardino Mountain Team und würden uns freuen, ihn auch während der nächsten Wintersaison wiederum im Team zu haben. Unser Haus steht ihm jederzeit offen.



Philippe Frutiger
CEO Giardino Group

HOTEL GIARDINO MOUNTAIN



Ylenia Castelli
Human Resources Manager



Petra Lechthaler
Deputy General Manager

Champfèr, im März 2018 / ANBR