



HOTEL EDEN ROC

ASCONA

ZEUGNIS

Hiermit bestätigen wir, dass Herr Francesco Dore, geboren am 3. Dezember 1963 in Italien,
vom 10. April 2022 bis 30. September 2023 als

Nacht Concierge / Night Supervisor

bei uns beschäftigt war.

Das Hotel Eden Roc liegt direkt am Ufer des Lago Maggiore und gehört als 5*- Superior Hotel zur Gruppe der „Swiss Deluxe Hotels“ und der „Leading Hotels of the World“. Unser luxuriöses Resort, das mehrfach als bestes Ferienhotel der Schweiz ausgezeichnet wurde, bietet einen innovativen Gästeservice sowie Kulinarik auf höchstem Niveau. Das Hotel verfügt über 95 luxuriöse Gästezimmer und Suiten, vier Restaurants, die Eden Bar sowie einen 2000 m² umfassenden Eden Roc Spa mit Badelandschaften, Fitnesscenter und Behandlungsräumen für Beauty und Massage. Der weitläufige Garten mit privatem Badestrand, Panorama-Bootssteg und Jachthafen wird durch ein vielseitiges Wassersportangebot, eine Wasserski- und Segelschule sowie Bootsverleih ergänzt.

Sein Aufgabenbereich umfasste folgende Tätigkeiten: Verteilen und Verschicken der Post, Schlüsselausgabe, Restaurant- Theater- und Konzertreservierungen, Gästebetreuung- und Information, Organisation von Transfers, Golfabschlagzeiten, Mieten von Booten, Koordination der Portiers und Chasseure bei den Check-ins, Check-outs, sowie die täglich anfallenden Arbeiten an der Loge inklusive Telefonzentrale. Er verbuchte und kontrollierte die Tagesumsätze der F&B Abteilungen nach Dienstschluss des Rezeptions-Spätendienstes; kontrollierte die Kreditkartenabrechnung und sorgte für einen reibungslosen Tagesabschluss. Zusammen mit dem Nacht Chasseur war er für die Sauberkeit der öffentlichen Räumlichkeiten, sowie die Sicherheit im gesamten Hotelgebäude verantwortlich und löste Probleme stets rasch und kompetent im Sinne aller Beteiligten.

Herr Dore erledigte sein breitgefächertes Aufgabengebiet stets verantwortungsvoll, zuverlässig, pflichtbewusst und sehr selbständig zu unserer vollen Zufriedenheit. Er ging zuvorkommend auf die Belange unserer Kunden ein, bereitete nachts, in Abwesenheit der Küchen, kleine Gerichte für die Gäste, wusste wie Störungsmeldungen unserer diversen Maschinen und Geräte zu beheben waren, oder wen man kontaktieren musste, und reagierte professionell und schnell bei Notfällen. Durch regelmässige Rundgänge sorgte er für Sicherheit und Ordnung im weitläufigen Hotelkomplex und vertrat zu jeder Zeit loyal die Interessen des Hauses mit seinen Qualitätsstandards der „Leading Hotels of the World“ und der „Swiss Deluxe Hotels“. Er rapportierte Probleme sowie spezielle Vorkommnisse ausführlich im Dutybericht, so dass der Tagesdienst und die Direktion über alle nächlichen Zwischenfälle informiert waren.

Seine guten Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch waren ihm, neben seiner Muttersprache Italienisch, im Umgang mit unseren internationalen Kunden und multikulturellen Mitarbeitern, von grossem Wert.



HOTEL EDEN ROC

ASCONA

- 2. Seite v. Zeugnis F. Dore -

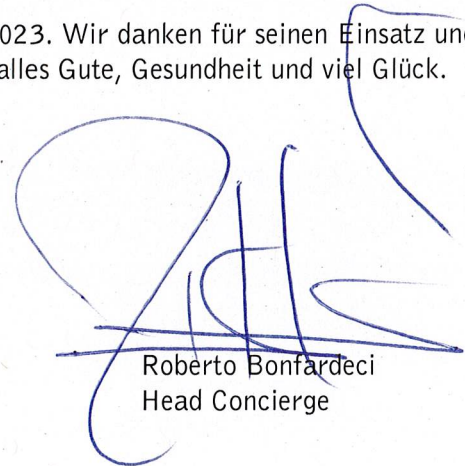
Wir haben Herrn Dore als einsatzbereiten, engagierten und flexiblen Mitarbeiter kennen gelernt, der sich geduldig, effizient und kompetent um die nächtlichen Probleme der Gäste, technische Defekte sowie Notfälle kümmerte und immer nach einer zufriedenstellenden Lösung für alle Beteiligten suchte. Aufgrund seiner freundlichen und zuvorkommenden Art, verbunden mit korrekten Umgangsformen war er bei den Vorgesetzten, Gästen und Mitarbeitern respektiert und geschätzt.

Herr Dore verlässt uns auf eigenen Wunsch zum 30. September 2023. Wir danken für seinen Einsatz und die wertvolle Zusammenarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute, Gesundheit und viel Glück.

HOTEL EDEN ROC



Simon Spiller
Direktor



Roberto Bonfardeci
Head Concierge

Ascona, 30. September 2023